



GRO / CAL. GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
EQUIPO DE PROCESOS	COMITÉ DE CALIDAD
NOMBRE:	NOMBRE:
Rafael Infantes Lubián	Eulalio Fernández Sánchez
CARGO:	CARGO:
Coordinador del Área de Calidad	Gerente
FIRMA:	FIRMA:
FECHA:	FECHA:
Febrero 2025	Abril 2025

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

VERSIÓN:	FECHA VIGENCIA:	MOTIVO MODIFICACIÓN:
00	Abril 2025	Versión Inicial



RIESGOS/OPORTUNIDADES	ACCIONES	RESULTADO PROCESO
<p>1. Riesgo de Recursos Humanos Detectado: DAFO Debilidades D2 y D4 y D5 Efecto potencial: - Mal clima laboral. - Imposibilidad de prestar el servicio adecuadamente.</p>	<p>Acción 1.1 – Oferta de plazas a través de procesos selectivos de acuerdo con la estructura del Área de Calidad en la nueva RPT Acción 1.2 - Se han programado formación específica dirigida a los miembros de la Unidad</p>	<p>Resultado Esperado: - Cumplimiento de compromisos. - Buen clima laboral. - Mejora del trabajo en equipo.</p>
<p>2. Riesgo Tecnológico Detectado: Desempeño de los procedimientos Efecto potencial: - Atraso en el desarrollo tecnológico del Área. - Reducción de la eficacia en la ejecución de los procedimientos.</p>	<p>Acción 2.1 - Se han establecido reuniones con el Área de Tecnologías de la Información para la renovación y desarrollo de las aplicaciones informáticas (QUIRON, DOCENTIA)</p>	<p>Resultado Esperado: - Mejora en la ejecución de los procedimientos. - Cumplimiento de las expectativas de los grupos de interés.</p>
<p>3. Riesgo de incumplimiento de objetivos por falta de cultura de la calidad Detectado: DAFO Debilidades D1, D4, A2 Efecto potencial: - Desmotivación ante la imposibilidad de alcanzar objetivos. - Disminución de la confianza de los grupos de interés hacia la Unidad.</p>	<p>Acción 3.1 – Incorporación de nuevas actividades (reuniones, sesiones informativas, difusión en línea) para incrementar la percepción del valor del aseguramiento de la calidad entre los grupos de interés. Acción 3.2 – Incorporación de mecanismos de chequeo del cumplimiento de requisitos de los SGC.</p>	<p>Resultado Esperado: - Incremento de la mejora en la prestación del Servicio. - Cumplimiento de compromisos.</p>
<p>Oportunidad 1.- Desarrollo de nuevas competencias ante el creciente interés por el aseguramiento de la calidad tanto en el ámbito de los títulos como de los Servicios. Efecto potencial: Elemento favorecedor de una mayor relevancia del Área de Calidad y motivación en el equipo de trabajo.</p>	<p>Acción 1.1- Revisión y mejora de los procedimientos incorporando aquellos que aborden las nuevas competencias.</p>	<p>Resultado Esperado: Mejora del trabajo desarrollado y de la eficacia de los procesos del Área de Calidad.</p>
<p>Oportunidad 2.- Creación de sinergias con los equipos directivos de los centros de la UCO. Efecto potencial: Incremento de la eficacia y la eficiencia en los procesos de aseguramiento de Calidad de los títulos (Verificación, Modificación, Seguimiento y renovación de la Acreditación)</p>	<p>Acción 2.1- Incorporación de nuevas actividades (reuniones, sesiones informativas, difusión en línea) con los equipos directivos de los Centros de la UCO.</p>	<p>Resultado Esperado: Mejora de los resultados en los procesos de aseguramiento de la calidad de los títulos y Centros de la Universidad de Córdoba.</p>