

*La memoria debe contener un mínimo de cinco y un máximo de **DIEZ** páginas, incluidas tablas y figuras, en el formato que se publicará en la página web de innovación y en la Revista. La plantilla que se utilizará será:*

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA INFORMÁTICA SISEP PARA EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EN EL GRADO DE ENFERMERÍA

Vanesa Cantón Habas, María del Pilar Carrera González, Sergio David Sánchez Ortiz, Pilar María Lora López, Juan Crisóstomo Vacas Pérez, Mercedes López-Pardo Martínez, Inés Carmen Rodríguez García, Manuel Toledano Estepa, Manuela Urbano Priego, Carlos José Pérula de Torres, Jose Hernández Ascanio, Manuel Rich Ruiz. Universidad de Córdoba.

Corresponding autor: Vanesa Cantón Habas (n92cahav@uco.es)

Abstract

The technological advance and consequent incorporation of IT in the teaching field has entailed the appearance of new tools to facilitate teachers the process of monitoring and evaluating students. In the same way, this advance has contributed to the acquisition of a more proactive and individualized learning model on the students' side.

The present project intends to implement a computer tool called “Monitoring and Evaluation of Practices” (SISEP) in the subjects of clinical practices of the degree in Nursing in order to optimise the monitoring and evaluation of students during the development of their external practices, as well as improving the process of acquiring skills and abilities.

Keywords: TICs; clinical practices; nursing.

Resumen

El avance tecnológico y la consecuente incorporación de las TICs en el ámbito docente ha conllevado la aparición de nuevas herramientas para facilitar a los docentes el proceso de seguimiento y evaluación del alumnado. De igual forma, dicho avance ha contribuido a la adquisición de un modelo de aprendizaje más proactivo e individualizado por parte del alumnado.

El presente proyecto pretende implementar una herramienta informática denominada “Seguimiento y Evaluación de Prácticas” (SISEP) en las asignaturas de prácticas clínicas de la titulación de Grado en Enfermería para optimizar el seguimiento y la evaluación de los alumnos durante el desarrollo de sus prácticas externas, así como mejorar el proceso de adquisición de competencias y habilidades.

Palabras clave: TICs; prácticas clínica; enfermería.

1. INTRODUCCIÓN

Enfermería es una profesión eminentemente práctica¹. A pesar de esta concepción desde la perspectiva universitaria e institucional ha venido existiendo un notable interés por disminuir la separación entre el conocimiento teórico y el práctico, en el que durante muchos años hemos estado enmarcados². La creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) supuso una profunda transformación de la educación universitaria, permitiendo a los profesionales de enfermería lograr una importante promoción de la disciplina. Asimismo, esta nueva conceptualización de la profesión enfermera permitió desde el ámbito docente consolidar la disminución de dicha separación de conocimientos³.

Dentro de la titulación de enfermería, los Practicum son asignaturas de carácter obligatorio cuyo objetivo es otorgar al alumno de un aprendizaje profesional, configurados estos desde una perspectiva de complejidad y teniendo en cuenta las diversas áreas de competencia profesional⁴. Por consiguiente, en el contexto del EEES el Practicum abandona el papel secundario otorgado en planteles formativos anteriores, adquiriendo una mayor relevancia y pasando de ser periodos formativos prácticos englobados dentro de las asignaturas teóricas a ser un componente más de la titulación con un importante número de créditos asociado⁵.

Las prácticas clínicas contribuyen a que los alumnos desplieguen el conocimiento científico teórico en el contexto asistencial mediante la integración del conocimiento teórico y teórico-práctico adquirido en las aulas, así como en las salas de simulación, permitiendo estas el desarrollo de actitudes profesionales⁶. De esta forma, el conocimiento teórico permite asentar las bases y directrices, mientras que la prácticas habilita el desarrollo de habilidades y aptitudes en el ambiente profesional real⁷.

La importancia de la formación práctica reside en que es la estrategia que permite al alumno ejercitar diversas destrezas y conocimientos, siendo estos elementos fundamentales para aprender el desarrollo de su futura profesión.

Desde la implantación de la Titulación de Grado en Enfermería englobada dentro del EEES, el seguimiento del desarrollo de estos periodos formativos, así como su evaluación ha estado basado en la adquisición de una serie de competencias, básicas y específicas, las cuales dependerán del ámbito de desarrollo de las mismas, así como de la complejidad de la atención al paciente, utilizando como instrumentos principales para la evaluación el control de asistencia a prácticas, escalas de aptitudes y diario reflexivo y/o portfolio, todas ellas en formato papel⁸.

Gracias al importante avance tecnológico y la incorporación de las TICs en el ámbito docente han surgido nuevas herramientas que pueden facilitar a los docentes el proceso de seguimiento y evaluación del alumnado, así como a estos permitirles seguir un modelo de aprendizaje más proactivo e individualizado⁹, un ejemplo de esto es la aplicación SISEP (Seguimiento y Evaluación de Prácticas).

La aplicación informática SISEP es un instrumento idóneo para poder realizar un seguimiento exhaustivo del desarrollo de las competencias que cada alumno debe alcanzar durante su periodo formativo en prácticas según la Orden CIN/2134/2008 del 3 de julio.

En esta aplicación web cada uno de los perfiles, coordinador, tutor clínico y alumno, tienen funciones específicas propias del desempeño de su rol.

Por lo tanto, esta aplicación permite que se valore de forma continuada la adquisición de habilidades por parte de este, al mismo tiempo que posibilita al profesor o tutor responsables de la evaluación para poder realizar un seguimiento pormenorizado del desarrollo de los diversos elementos a tener en cuenta en la evaluación. Asimismo, facilita un proceso de retroalimentación con el alumno permitiéndole a este conocer los elementos con posibilidad de mejora.

2. OBJETIVOS

El presente proyecto pretende **apoyar la implantación de una herramienta informática para el seguimiento de la adquisición de competencias** dentro de las asignaturas Practicum I, II, III, IV, V, VI, VII y VIII de la titulación de Grado en Enfermería.

Para ello se ha realizado:

- Confección de los documentos necesarios para la implementación de la herramienta web para el seguimiento de las prácticas del Grado en Enfermería.
- Implementación de la aplicación informática online dentro del entorno de las asignaturas Practicum I, II, III, IV, V, VI, VII y VIII en la titulación Grado en Enfermería.
- Evaluación de la utilidad, la viabilidad y el grado de satisfacción de la aplicación informática.

3. MATERIAL Y MÉTODOS

Durante el curso académico 2016-2017 se ha planificado e iniciado la implementación de una aplicación informática online basada en la interactividad tecnológica y en la aplicación de conocimientos teóricos a la práctica, y se ha procedido a la confección del material necesario para la configuración de las asignaturas en dicho entorno.

- En relación al primero de los objetivos propuestos, se han realizado reuniones de forma periódica entre los responsables de los Practicums para elaborar documentos homogenizados tanto en lo referido a la consecución de competencias y habilidades por parte del alumnado como a la creación de rúbricas de evaluación establecidas mediante consenso. Además de las reuniones presenciales, ha sido necesario un proceso de comunicación constante entre el responsable del proyecto y los demás participantes.
- Derivado del segundo de los objetivos, se inició la implementación de la aplicación informática en las asignaturas de prácticas del primer cuatrimestre del presente curso académico, concretamente esto aconteció en los Practicums V, VI y VII, de los cuales dos son realizados en el contexto de atención primaria y el último de estos en atención hospitalaria maternal y pediátrica. En el segundo cuatrimestre se procedió a la implementación de esta en los Practicum I, II, III, IV y VIII, correspondiendo estos periodos de prácticas mayoritariamente a atención hospitalaria.
- Finalmente, con respeto al tercer objetivo, para evaluar la utilidad, la viabilidad y el grado de satisfacción con la aplicación informática se solicitó la cumplimentación de una encuesta con carácter anónimo y voluntario a todos los usuarios que habían utilizado dicha herramienta, habiendo obtenido de esta forma información del profesorado

coordinador del practicum, de los profesores responsables de los alumnos, de los tutores clínicos y de los propios alumnos.

4. RESULTADOS OBTENIDOS Y DISCUSIÓN

Fruto de las reuniones entre los distintos responsables se han diseñado los elementos claves para el funcionamiento de la aplicación informática:

- Base de datos de hospitales, centros y servicios
- Base de datos de profesorado y tutores clínicos implicados en el aprendizaje del alumnado
- Base de datos con información referente a las intervenciones y actividades de enfermería, basadas en la Taxonomía NIC¹⁰, que los alumnos deben desarrollar durante cada una de las asignaturas.
- Rúbricas de evaluación

En el proceso de implementación de esta aplicación informática SISEP participaron un total de 30 alumnos, 5 tutores clínicos, 6 profesores coordinadores y los 8 responsables de los Practicum, habiendo accedido todos ellos a participar en este proyecto de forma voluntaria.

En base a la información que los distintos sujetos que han colaborado en la utilización de esta herramienta facilitaron a través de la cumplimentación de la encuesta confeccionada para valorar la utilidad, la viabilidad y el grado de satisfacción con ella, se obtuvieron los siguientes resultados.

Respecto al diseño y la facilidad de uso el 63% del alumnado expuso que el manejo de la herramienta informática web era intuitivo frente al 37% que manifestó que en ocasiones no lo era. De igual forma, el 30% del alumnado manifestó estar totalmente de acuerdo con la afirmación “los contenidos de la aplicación y materiales del programa se comprenden sin dificultad” frente al 43% que expresaron estar de acuerdo con la misma, y sólo el 27% manifestó no estar ni en acuerdo ni en desacuerdo con dicha afirmación.

Respecto a la metodología de aprendizaje, el 43% del alumnado consideraba que la aplicación le parecía muy útil para la consecución de las competencias de las prácticas externas, el 28% manifestó estar de acuerdo con que la aplicación era útil para dicha consecución, frente al 29% que manifestó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Asimismo, el 82% de los alumnos consideraron que la aplicación informática incluye un lenguaje enfermero entendible y útil para alcanzar las destrezas necesarias durante dicha asignatura.

El 86% del alumnado consideró que la utilización de la aplicación permite un seguimiento más continuado y el 87% expresó que la utilización de la aplicación permite un seguimiento individualizado de este. Además, el 100% de los alumnos expresó que la aplicación ha permitido objetivar la evaluación obtenida.

En términos generales, el grado de satisfacción con la aplicación fue elevado, ya que un 24% la consideraba muy buena. Un 72% que expresó que recomendaría la utilización de esta al resto de sus compañeros.

El ítem menos favorable es que respecta a la afirmación “el diseño de la interfaz de usuario se caracteriza por claridad y sencillez permitiendo un uso adecuado de la aplicación informática”. El 71% del alumnado que ha utilizado

la aplicación mostró no estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, frente a un 29% que manifestó estar de acuerdo con esta afirmación, por tanto ningún alumno manifestó que la aplicación tenía una interfaz especialmente completa para su utilización.

Respecto a la opinión de los tutores clínicos que de forma voluntaria han querido participar en la implementación de esta herramienta en el contexto de las prácticas clínicas de los alumnos de Grado en Enfermería, cabe destacar que el 100% afirmó que la aplicación informática era sencilla e intuitiva, y de gran utilidad para el proceso de aprendizaje del alumando.

En términos generales, el 100% de los tutores clínicos recomendarían su utilización al resto de sus compañeros, sin embargo, estos evidenciaron que en ocasiones, a pesar de que el tiempo que deben emplear en la misma es escaso, la utilización de ésta dentro de su labor profesional se ve dificultada por la carga asistencial existente, motivo por el que consideran que la aceptación de esta herramienta dentro del colectivo enfermero se verá modificada de forma negativa.

De igual forma, el 100% de los profesores participantes en la implantación de la aplicación informática consideraban de utilidad la utilización de esta para la consecución de las competencias de la asignatura, así como que esta incluye un lenguaje enfermero entendible y útil para alcanzar las destrezas necesarias durante la formación en dichas asignaturas.

El 100% también considero que la aplicación web permite un seguimiento más continuado e individualizado del alumno, y que la implementación de esta herramienta informática permite objetivar la calificación obtenida por los alumnos.

En términos generales, el 100% del profesorado recomendaría la utilización de la aplicación informática al resto de sus compañeros.

Respecto a los responsables de las asignaturas, el 100% de estos consideraba que el interfaz de usuario se caracteriza por ser sencillo permitiendo un uso adecuado de la aplicación informática, sin embargo, sólo el 50% consideraba que su manejo era intuitivo.

De igual forma, el 100% de los responsables de las asignaturas considero que la aplicación le parece útil para la consecución de las competencias de la asignatura, así como que esta incluye un lenguaje enfermero entendible y útil para alcanzar las destrezas necesarias durante dicha asignatura.

Respecto al trabajo en equipo, el 80% del profesorado expuso que consideraba que la aplicación favorecer el trabajo en equipo entre tutores clínicos, profesores y alumnado para conseguir una mejora en el aprendizaje del alumno, frente a un 20% que no estaba de acuerdo ni en desacuerdo con esto. Sin embargo, en las preguntas de respuesta abierta un elevado porcentaje de profesores manifestaron que en la actualidad el mayor problema para que la aplicación se pueda continuar utilizando de forma que repercuta positivamente en el aprendizaje del alumno deriva de la implicación de todos las categorías en dicho proceso de aprendizaje.

Un 50% del profesorado manifestó estar de acuerdo con la afirmación “el diseño de la interfaz de usuario se caracteriza por claridad y sencillez permitiendo un uso adecuado de la aplicación informática” frente al otro 50% quienes expusieron no estar de acuerdo ni en desacuerdo con dicha afirmación, y el 100% se mostraron ni en

acuerdo ni en desacuerdo con que el manejo de la misma era intuitivo. No obstante, todos expresaron que los contenidos y materiales del programa se comprendían sin dificultad.

El 50% manifestó estar totalmente de acuerdo con la afirmación “la utilización de la aplicación permite un seguimiento más continuado del alumnado” frente al 50% que expuso estar de acuerdo con la misma. Asimismo, el 100% de los profesores responsables de los practicums manifestaron que la aplicación permite un seguimiento individualizado del alumno y que esto ha repercutido positivamente en la objetivización de las calificaciones.

Finalmente en relación con la información facilitada por los responsables de las asignaturas cabe destacar que todos recomendarían la utilización de la aplicación informática y su grado de satisfacción con esta fue alto.

En base a lo anteriormente expuesto y en concordancia con lo evidenciado por diversos autores la implementación de herramientas informáticas dentro de la docencia favorecen la adquisición de las competencias por parte del alumnado¹¹. La incorporación paulatina de estas al ámbito docente conlleva efectos positivos a todos los usuarios involucrados en su utilización, a pesar de la posible reticencia existente en un inicio de su implementación por la desconfianza que genera el cambio de la metodología tradicionalmente empleada.

5. CONCLUSIONES

La implementación de una herramienta informática para el seguimiento y evaluación del alumnado en el contexto de las prácticas clínicas de enfermería ha evidenciado ser una estrategia que ha contribuido significativamente a mejorar el proceso de aprendizaje de este, basada en la adquisición de competencias reflejadas mediante la utilización del lenguaje enfermero y en un seguimiento exhaustivo e individualizado del alumnado, habiendo contribuido de forma decisiva en la objetivización del proceso de evaluación.

AGRADECIMIENTOS

Agradecer la disposición del alumnado, tutores clínicos y profesorado para su participación en este proyecto de innovación docente, así como a la Universidad de Córdoba por haber financiado el mismo.

BIBLIOGRAFÍA

1. Chapman R, Orb A. The nursing students' lived experience of clinical practice. *AEJNE*. 2000; 5(2).
2. Amezcua, Manuel; González Iglesias, M^a Elena. La creación del título de Enfermera en España: ¿cien años de una incoherencia histórica?. *Index de Enfermería* 2015; 24(12): 79
3. Martínez ML. 30 años de evolución de la formación enfermera en España. *EDUC MED*. 2007;10(2):93 -6.
4. Rodicio, ML. e Iglesias, M. La formación en competencias a través del Practicum: un estudio piloto. *Revista de Educación*. 2011; 354, 99-124.
5. Martínez, E. y Raposo, M. Funciones generales de la tutoría en el Practicum: entre la realidad y el deseo en el desempeño de la acción tutorial. *Revista de Educación*. 2011; 354, 155-181.
6. Price L, Hastie L, Duffy K, Ness V, McCallum J. Supporting students in clinical practice: Preregistration nursing students' views on the role of the lecturer. *Nurse Educ Today*. 2011; 31:780-784.
7. Zabalza, M. El practicum en la formación universitaria: estado de la cuestión. *Revista de Educación*. 2011; 354, 21-43.

8. González Hernando C, Martín-Villamor P, Carbonero-Martín M.A., Lara-Ortega C. Nursing student's competency assessment through Problem Based Learning. *Enfermería Universitaria*. 2014; 120-124.
9. Salinas, J.. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. 2004; 1(1).
10. Bulechek, G.M. y Butcher, H.K. *Clasificación de Intervenciones de Enfermería (NIC)*. 6ª Edición. Madrid: Elsevier. 2013.
11. García Marcos, Cristian Jorge, Cabero Almenara, Julio, Evolución y estado actual del e-learning en la Formación Profesional española. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* 2016, 19.